

Reklamation via telefon

– Den [*äämdd*] köpte jag [*produkt*] av er som jag inte är nöjd med och som jag vill reklamera. Jag inte är nöjd eftersom [*beskriv kortfattat men så utförligt som möjligt vad du inte är nöjd med*].

– Jag vill veta hur ni nu tänker lösa detta. Ett alternativ kan vara att jag får en ny vara/att ni utför tjänsten igen. Jag kan också tänka mig att få pengarna tillbaka.

– Jag vill dessutom ha ersättning för de utgifter som jag drabbats av [*beskriv vilka utgifter som du eventuellt har drabbats av på grund av att produkten inte motsvarar dina förväntningar. Tänk på att du bör kunna bevisa att du verkligen drabbats av dessa kostnader, till exempel med kvitton*].

[*Om ni kommer överens:*] – Jag vill att ni till mig skriftligen bekräftar vad vi nu har kommit överens om, antingen via mejl eller post.

[*Innan du lägger på:*] – Hur var ditt namn, så jag vet vem jag har talat med?